

# HERZLICH WILLKOMMEN IM TRAININGS-CENTER BEI KYOCERA MITA AUSTRIA

„Lernen ist wie das Rudern gegen den Strom; sobald man aufhört, treibt man zurück“  
Laotse, ca. 300 v. Chr.



# DAS KYOCERA TRAININGSCENTER

Unser Trainingsmanager Herr Dieter Dobner kümmert sich um die Entwicklung und Bereitstellung von Präsenztrainings, eLearning-Modulen und Launch-Videos.

Unser Angebot gliedert sich in die Bereiche:

- ▶ Technische Trainings
  - Hardware, Software, Solutions
- ▶ Vertriebliche Trainings
  - KYOCERA Produkte und Lösungen
  - herstellerunabhängige, methodische Aspekte des Verkaufens
- ▶ Customized Trainings
  - Vor-Ort-Training in der jeweiligen Region
  - bedarfsorientiert



# MÖGLICHKEITEN DER WEITERBILDUNG

## Training bedeutet Erfahrungsübermittlung und Austausch

Wir bieten verschiedene Trainings an:

### PRÄSENZTRAININGS

- ▶ 1 Tagestraining (Beginn 09:00 Uhr)
- ▶ 2-3 Tage Training (Beginn 10:00 Uhr am 1. Tag, Folgetag Beginn 09:00)

Zusätzlich werden auch vor Ort Trainings, sogenannte customized on site-Trainings angeboten, die immer mehr Anklang finden. Gerne sind wir auch bereit, bei genügender Teilnehmeranzahl, firmeninterne Trainings anzubieten. Zur Planung und Absprache solcher speziellen Trainings steht Ihnen Herr Dobner in einem persönlichen Gespräch gerne zur Verfügung.

In den Pausen finden unsere Teilnehmer die Zeit, Kontakte zu anderen Teilnehmern zu knüpfen und Erfahrungen auszutauschen. Abseits des Tagesgeschäfts, ohne ständige Unterbrechung lernen unsere Teilnehmer Probleme zu erkennen und Lösungen zu schaffen.

Der Trainingsplan wird immer quartalsweise verschickt, um eine rechtzeitige Terminkoordinierung zu gewährleisten. Unter [www.kyoceramita.at](http://www.kyoceramita.at) / Serviceworld / Trainingscenter als auch im KYO Partner Portal / Serviceworld / Training KMAU finden Sie den Trainingsplan inkl. sämtlicher Trainingsinformationen. Ebenso besteht die Möglichkeit im Online Tool die Trainings zu buchen.

## E-LEARNING

In unseren e-Learning-Kursen befassen Sie sich mit wichtigen Themen rund ums Drucken und Kopieren. Zudem erhalten Sie hier grundlegende Informationen über KYOCERA-Produkte und deren Verwendung. Alle e-Learning-Module sind interaktiv und vollständig in vielen Sprachen vertont, sodass das Lernen abwechslungsreich ist und Sie sich aktiv einbringen können. Zur Überprüfung Ihrer Kenntnisse gibt es zu einigen e-Learning-Kursen einen etwa 10-minütigen Abschlusstest. Sie benötigen das Wissen aus dem e-Learning für die Teilnahme an unseren Präsenztrainings. Die e-Learning-Module und Online-Abschlusstests sind für KYOCERA-Partner kostenfrei.

## LAUNCH VIDEOS

Die wichtigsten KYOCERA-Produkte werden mit einem Launch-Video begleitet. Die Videos vermitteln Ihnen ein Grundverständnis unserer Produkte aus Sales- und Servicesicht. In jeweils ca. 15 Minuten informieren wir Sie darin über Besonderheiten unserer Produkte im Verkauf und in der Wartung. Zusätzlich zum Launch-Video erhalten Sie einen Produkt-Trailer, den Sie beispielsweise in ihrem Showroom nutzen können.

Auch die Launch-Videos finden Sie online unter <http://www.kyocera-academy.com/kyoceraacademy/index.jsp?null> ebenfalls kostenfrei. (Zugang nur für autorisierte Service Techniker (AST))

## ZERTIFIZIERUNG ZUM AUTORISIERTEN KYOCERA TECHNIKER

Um Ihren und unseren Kunden einen exzellenten Service bieten zu können, bestehen wir auf einer guten Ausbildung der Techniker unserer Partner. Aus diesem Grund haben wir eine zweistufige Techniker-zertifizierung entwickelt.

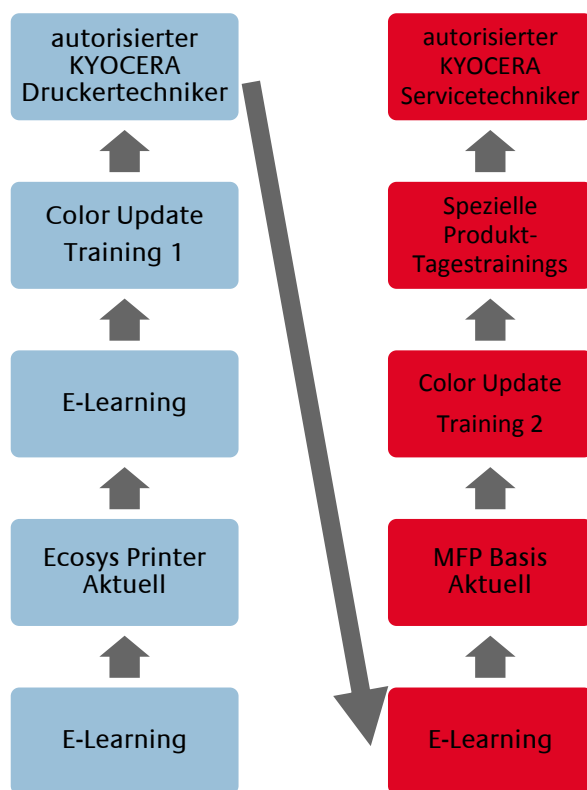
Basis ist die Zertifizierung zum „Autorisierten Service Techniker Druck“. Dieser Techniker kann die A4- und A3-formatigen Drucksysteme installieren, sie in die beim Kunden vorhandene Netzwerkumgebung einbinden und gemäß den Vorgaben von KYOCERA MITA warten.

Als Erweiterung des „AST Druck“ bieten wir die Zertifizierung zum „AST Druck + MFP“ an. Neben den Druckersystemen betreut dieser auch die KYOCERA-Multifunktionsgeräte.

Die „AST“-Zertifikate sind ein Jahr gültig. Wenn bis zum Stichtag alle Qualifikationen zu neuen, zertifizierungsrelevanten Produkten aktualisiert wurden, verlängert sich die Zertifizierung automatisch um ein weiteres Jahr. Andernfalls wird das Zertifikat erst erneuert, wenn alle relevanten Qualifikationen vorliegen.

Beide Zertifizierungen sind Voraussetzung für Ihre KYOCERA Service-Autorisierung. Service-Points benötigen einen zertifizierten Techniker. Für den Status Support Center werden mindestens 2 zertifizierte Techniker vorausgesetzt.

# ÜBERSICHT ÜBER DIE ZERTIFIZIERUNG



1. Ecosys Printer Aktuell: 3 Tage, die genauen Beschreibungen, den Preis und die Modelle entnehmen Sie bitte den dazugehörigen PDFs
2. Color Update Training 1: 1 Tag
3. MFP Basis Aktuell: 3 Tage
4. Color Update Training 2: 2 Tage
5. Update Trainings bzw. produktspezifische Tagestrainings / Workshops um alle momentan aktuellen Produkte abzudecken

# AUSBILDUNG - VERTRIEB

KYOCERA bietet ein Vertriebsstraining an, wo auf die Besonderheiten, Vorteile und Nutzen der KYOCERA Produkte intensiv eingegangen wird. Es werden Geräte zum Anfassen zur Verfügung gestellt als auch der Begriff ECOSYS anschaulich erklärt.

## Inhalte:

- ▶ ECOSYS – Technologie (a-SI Drum)
  - Ecology
  - Economy
  - System printing
- ▶ Nutzen und Vorteile für den Kunden durch KYOCERA Produkte
- ▶ Vergleich zum Wettbewerb
- ▶ Bedienung im allgemeinen
- ▶ Unterschiede der Drucker und MFP im Bezug auf Garantie, Einsatzgebiet, Laufleistung
- ▶ Solutions
  - KYOeasy print
  - KYOcount
  - KYOcontrol
  - KYOcapture
  - Panel Plus und vieles mehr
- ▶ Saleskits was verbirgt sich dahinter

Zusätzlich bieten wir nach Bedarf methodische Vertriebsstrainings an, wo mit externen Trainern dies in sehr praxisnahen Sequenzen geübt und durchgeführt wird.

# WIR SIND FÜR SIE DA

Ihr Ansprechpartner für:



- ▶ Alle Trainings (Hardware, Vertrieb, z.T. Solution)
- ▶ Unterstützung bei der Auswahl der richtigen Trainings
- ▶ Unterstützung bei E-Learning-Modulen

Position: Trainingsmanager  
Name: Dieter Dobner  
Tel.: 01/ 86 338 – 550  
Fax: 01/ 86 338 – 500  
Mobile: 0664/ 60 848 – 550  
E-Mail: [dieter.dobner@kyoceramita.at](mailto:dieter.dobner@kyoceramita.at)

---